

Online-Konferenz

Online-Konferenz

Sie haben Fragen oder kommen bei einem Problem einfach nicht mehr weiter ...?

Das Programm Netviewer ermöglicht es den Supportern der Suportis AG, Sie an Ihrem Arbeitsplatz "live" zu unterstützen. Wenige Mausklicks genügen, um die Verbindung zwischen Ihnen und dem Suportis Supporter aufzubauen. Ad hoc, ganz ohne Installation, Konfiguration oder Registrierung. Über die Applikationswahl stellen Sie sicher, dass nur die Bildschirminhalte übertragen werden, die auch für das Auge des Beraters sichtbar sein sollen.

Die Verwendung von Netviewer ist für Sie ungefährlich. Das Programm verwendet eine starke Verschlüsselung, und die Übertragung erfolgt nur nach Ihrem Einverständnis. Auch können Sie die Verbindung jederzeit per Knopfdruck beenden. Das Produkt Netviewer ist sicherheitsgeprüft und wurde mehrfach ausgezeichnet. Mehr Informationen dazu finden Sie unter www.netviewer.de.

So funktioniert es

-

Bitte klicken Sie nach telefonischer Aufforderung durch unseren Berater auf "Netviewer starten". Es öffnet sich ein Fenster: bei Einsatz des Internet Explorers können Sie den Netviewer direkt im Internet starten ("Das Programm von diesem Ort ausführen". Bei Internet-Explorer 6.0: "Öffnen"). Bei anderen Browsern müssen Sie das Kundenprogramm zunächst speichern und dann separat starten.

-

Geben Sie die Nummer ein, welche Ihnen der Berater am Telefon nennt.

-

Bestätigen Sie die Bildschirmübertragung.

-

Der Support über Netviewer kann nun beginnen!

Technische Voraussetzungen:

- PC mit Windows-Betriebssystem (95/98/ME/NT/2000/XP)

- aktueller Internet-Browser zum Starten des Netviewer-Programms eine Telefonverbindung mit Ihrem Berater
- eine aktive Verbindung zum Internet über Ihren Internetserviceprovider